

NAZWA INSTYTUCJI:

Ministerstwo Gospodarki

ADRES INSTYTUCJI:

Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa

LICZBA PRACOWNIKÓW INSTYTUCJI: ponad 200 pracowników

NAZWA STANOWISKA:

Minister Gospodarki

PROBLEM/WYZWANIE Z ZAKRESU ZARZĄDZANIA

Problemem jest:

- w sferze ogólnej – zapewnienie efektywnego pod względem ekonomicznym i praktycznym systemu zapasów interwencyjnych ropy naftowej i paliw,
- w sferze szczegółowej – zapewnienie pełnej szybkiej i możliwej do przetworzenia zgodnie z potrzebami informacji na temat kosztów tworzenia i utrzymywania zapasów interwencyjnych ropy naftowej i paliw jako narzędzia umożliwiającego ocenę systemu zapasów pod względem ekonomicznym i jego kształtowanie w sposób zapewniający optymalne połączenie celów : ekonomicznego i praktycznego (tj. zapewnienia ciągłości zaopatrzenia rynku w paliwa w sytuacji kryzysowej) oraz ułatwienie realizacji przez przedsiębiorców objętych systemem zapasów obowiązkowych ropy naftowej i paliw ustawowych zobowiązań sprawozdawczych dotyczących ponoszonych kosztów tworzenia i utrzymywania zapasów obowiązkowych (informacje kwartalne) przekazywanych w formie pisemnej przez co utrudniona była możliwość bieżącego monitorowania realizacji ww. zadania

OPIS WDROŻENIA/DOBREJ PRAKTYKI Z ZAKRESU ZARZĄDZANIA:**TYP PROJEKTU (np. analityczny, informatyczny)**

Modyfikacja sposobu pozyskiwania danych sprawozdawczych od przedsiębiorców poprzez realizację projektu informatycznego polegającego na opracowaniu i utworzenie aplikacji do elektronicznego przekazywania ministrowi właściwemu do spraw gospodarki przez przedsiębiorców kwartalnych informacji o ponoszonych kosztach tworzenia i utrzymywania zapasów obowiązkowych ropy naftowej i paliw (ustawa o zapasach nakładała na przedsiębiorców obowiązek składania przedmiotowej informacji w wersji pisemnej [papierowej], nowelizacja ustawy o zapasach wprowadziła możliwość nowoczesnego przekazywania tych informacji w wersji elektronicznej) oraz do przetwarzania pozyskanych tą drogą danych w sposób szybki i dostosowany do potrzeb informacyjnych.

CELE PROJEKTU

Ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (Dz. U. z 2012 r. poz. 1190 z późn. zm.) w wersji do dnia 21 lipca 2014 r. ustawodawca zobowiązał przedsiębiorców objętych systemem zapasów obowiązkowych do składania Ministrowi Gospodarki informacji o kosztach tworzenia i utrzymywania zapasów obowiązkowych ropy naftowej i paliw w formie pisemnej. Taka

forma realizacji zadań sprawozdawczych była czasochłonna dla przedsiębiorców, a otrzymywane przez Ministra Gospodarki informacje wymagały czasochłonnego ręcznego ich wprowadzania do prowadzonej przez pracowników folderu zawierającego ww. dane. Ponadto informacje przekazywane przez przedsiębiorców przybierały różne formy, ustawa nie regulowała jakie dane powinien otrzymywać Minister Gospodarki – była to kwestia umowna. Celem Ministra Gospodarki dla realizacji projektu było uzyskiwanie pełnych i zunifikowanych w formie informacji o kosztach tworzenia i utrzymywania zapasów obowiązkowych z możliwością różnorodnego ich agregowania. Pozyskiwanie informacji na temat kosztów tworzenia i utrzymywania zapasów jest jednym z elementów mających na celu skuteczne zarządzanie systemem zapasów interwencyjnych i optymalne kształtowanie jego postaci zarówno z punktu widzenia głównego celu utrzymywania zapasów tj. zapewnienia ciągłości zaopatrzenia rynku w paliwa w sytuacji kryzysowej, jak też pod względem kosztowym, co ma wpływ na koszty funkcjonowania sektora paliwowego i poprzez wpływ na ceny paliw – koszty funkcjonowania gospodarki. Minister Gospodarki jako organ odpowiedzialny za bezpieczeństwo energetyczne, w tym system zapasów interwencyjnych stworzył narzędzie, które zmniejszyło obciążenia i czasochłonność realizacji obowiązków ustawowych nałożonych na przedsiębiorców, usprawniło proces pozyskiwania pełnych informacji dotyczących kosztów, a tym samym wpłynęło korzystnie na poprawę relacji przedsiębiorca-urząd. Celem Ministra Gospodarki było unowocześnienie formy przekazywania danych oraz poprawa warunków funkcjonowania przedsiębiorców objętych systemem zapasów obowiązkowych poprzez minimalizację obciążeń administracyjnych związanych z obowiązkiem tworzenia i utrzymywania zapasów obowiązkowych ropy naftowej i paliw. Stworzenie aplikacji internetowej pozwala również na pełniejszą i szybszą analizę przedkładanych przez przedsiębiorców danych poprzez m.in. możliwość automatycznego generowania wyników w podziale na okresy czasu, paliwa, tworzenie wykresów i trendów zmian w kosztach ponoszonych przez przedsiębiorców, a także możliwość szybkiego dostępu do każdej przesyłanej informacji. Narzędzie to umożliwia więc nie tylko sprawniejsze monitorowanie wykonywania przez przedsiębiorstwa nałożonego na nie obowiązku, ale umożliwia bieżącą ocenę funkcjonowania systemu zapasów, jego wpływ na koszty sektora paliwowego i cenę paliw stanowiąc element bazy danych dla procesów decyzyjnych dotyczących polityki w sektorze paliwowym. Istotne jest, iż powyższa zmiana została przygotowana w sposób bezkosztowy, przy wykorzystaniu własnych możliwości Ministerstwa Gospodarki.

LICZBA OSÓB ZAANGAŻOWANYCH W ZMIANĘ

Projekt skierowany jest do przedsiębiorców realizujących zadania sprawozdawcze wobec Ministra Gospodarki wynikające z przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (Dz. U. z 2012 r. poz. 1190 z późn. zm.) – ilość przedsiębiorstw jest zmienna i wynosi ok. 120-140. W Ministerstwie Gospodarki w projekt zaangażowane są dwie komórki organizacyjne – Departament Ropy i Gazu (Wydział Ropy Naftowej i Współpracy z Międzynarodową Agencją Energetyczną) oraz Biuro Informatyki.

OPIS GŁÓWNYCH ETAPÓW PROJEKTU

- prace koncepcyjne związane z ustaleniem założeń projektu – w tym ustalenie zakresu i formy danych przekazywanych Ministrowi Gospodarki przez przedsiębiorców objętych systemem zapasów obowiązkowych ropy naftowej i paliw oraz potrzeb informacyjnych Ministra Gospodarki w kontekście sposobu przetwarzania danych; - opracowanie

i utworzenie aplikacji internetowej oraz jej umieszczenie na serwerze docelowym (dostęp do aplikacji z Internetu, zabezpieczenie danych przesyłanych przez przedsiębiorców przed podglądem lub przechwyceniem); - przeprowadzenie testu z pracownikami Ministerstwa Gospodarki oraz przedsiębiorstwami zaangażowanymi w proces tworzenia i utrzymywania zasobów obowiązkowych w zakresie funkcjonowania aplikacji internetowej, umieszczenie informacji o utworzeniu przez Ministerstwo Gospodarki aplikacji internetowej „koszty-zapasy” na stronach internetowych Ministerstwa oraz Agencji Rezerw Materiałowych zachęcającej do udziału w teście; - zachęcanie przedsiębiorców objętych systemem zasobów obowiązkowych do korzystania z aplikacji „koszty-zapasy”; - nowelizacja ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o zasobach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym m.in. w zakresie umożliwienia przedsiębiorcom objętym systemem zasobów obowiązkowych składanie informacji o poniesionych kosztach tworzenia i utrzymywania zasobów w innej formie niż pisemna.

CZAS TRWANIA WDROŻENIA

Testowanie i wdrażanie projektu trwało ok. 2 lata. Po wejściu w życie w dniu 22 lipca 2014 r. nowelizacji ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o zasobach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym przedsiębiorcy mogą składać informacje za pomocą aplikacji internetowej „koszty-zapasy”, co umożliwia pełne wykorzystanie możliwości aplikacji dla celów przetwarzania danych i ich prezentacji.

TWARDE REZULTATY PROJEKTU

Dzięki projektowi wdrożonemu przez Ministra Gospodarki nastąpiło zmniejszenie obciążeń administracyjnych w zakresie sprawozdawczości dotyczącej kosztów tworzenia i utrzymywania zasobów obowiązkowych nałożonych na przedsiębiorców zobowiązanych do tworzenia i utrzymywania zasobów obowiązkowych ropy naftowej i paliw. Jako menedżer projektu Minister Gospodarki ujednolicił formę składanych przez przedsiębiorców informacji, stworzył możliwość bieżącego nadzoru indywidualnych i zbiorczych informacji o kosztach tworzenia i utrzymywania zasobów obowiązkowych dla pracowników Ministerstwa Gospodarki zaangażowanych w realizację zadań w zakresie nadzoru nad systemem zasobów interwencyjnych ropy naftowej i paliw. Dzięki realizacji projektu unowocześnieniu uległa dotychczasowa forma składania i gromadzenia informacji, a także możliwości ich aktualizacji, oraz co istotne znacznie został ułatwiony kontakt przedsiębiorca-urząd (skrzynka mailowa dedykowana dla przedsiębiorców objętych systemem zasobów oraz pracowników Ministerstwa Gospodarki mających dostęp do aplikacji „koszty-zapasy”). Minister Gospodarki pozyskał także instrument pozwalający na sprawniejsze przetwarzanie danych zgodnie z potrzebami związanymi z monitorowaniem funkcjonowania systemu zasobów interwencyjnych ropy naftowej i paliw oraz oceną jego wpływu na koszty funkcjonowania sektora paliwowego i ceny paliw.

9. CZY SĄ INNE, ZEWNĘTRZNE OCENY EFEKTÓW WDROŻENIA? (AUDYT, NAGRODY, FEEDBACK ZEWNĘTRZNY, PRACOWNICY)

W ocenie pracowników Ministerstwa Gospodarki aplikacja internetowa „koszty-zapasy” jest bardzo praktycznym narzędziem służącym do bieżącego monitorowania realizacji przez przedsiębiorców zobowiązań sprawozdawczych w zakresie dotyczącym kosztów tworzenia

i utrzymywania zapasów obowiązkowych, pozwala na szybki dostęp do informacji składanych przez poszczególnych przedsiębiorców, jak również daje możliwość różnego rodzaju agregowania wprowadzanych do systemu elektronicznego danych (w zależności od potrzeb). Dane te są wykorzystywane do prac analitycznych dotyczących kształtowania systemu zapasów interwencyjnych. Ogólne oceny przedsiębiorców korzystających już z ww. aplikacji są pozytywne, szczególnie w kontekście ułatwienia realizacji zobowiązań sprawozdawczych, oszczędności czasu i ograniczenia pracochłonności związanej z realizacją zadań ustawowych. Zmiana wpisuje się także w politykę państwa w zakresie cyfryzacji.

10. CHARAKTER ZAANGAŻOWANIA MENEDŻERA (NP. LIDER PROCESU, KIEROWNIK MAŁEGO ZESPOŁU, KIEROWNIK DUŻEGO ZESPOŁU, KOORDYNATOR ITP)

Minister Gospodarki, jako organ odpowiedzialny za bezpieczeństwo energetyczne państwa oraz organ rządowy nadzorujący system zapasów interwencyjnych ropy naftowej i paliw zdecydował o usprawnieniu procesu przekazywania danych poprzez dokonanie stosownych zmian w tym zakresie w nowelizacji ww. ustawy (ustawa nowelizująca z dnia 30 maja 2014 r. – Dz. U. z 2014 r. poz. 900) oraz poprzez komórki Ministerstwa Gospodarki (Departament Ropy i Gazu oraz Biuro Informatyki) doprowadził do przygotowania narzędzia informatycznego pozwalającego na sprawniejsze zarządzanie informacją dla celów analitycznych i decyzyjnych. Istotne jest także, iż projekt ten został wykonany w pełni siłami Ministerstwa Gospodarki bez zaangażowania ekspertów zewnętrznych i dodatkowych środków finansowych.

11. LISTA I OPIS KLUCZOWYCH ZADAŃ DLA MENEDŻERA W PROCESIE

- analiza dotychczasowych rozwiązań dotyczących realizacji zadań sprawozdawczych przez przedsiębiorców objętych systemem zapasów obowiązkowych; - opracowanie koncepcji dotyczącej zmiany sposobu przekazywania informacji i ich przetwarzania ułatwiającej i usprawniającej realizację powyższych zadań, a także pilotaż procesu dokonywanych zmian; - akceptacja wypracowanych i zaproponowanych rozwiązań; - uwzględnienie zmian dotyczących formy przedstawiania Ministrowi Gospodarki przez przedsiębiorców informacji o kosztach tworzenia i utrzymywania zapasów obowiązkowych w nowelizacji ustawy o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym; - zlecenie skutecznego i pełnego wdrożenia opracowanej aplikacji „koszty-zapasy”.

12. WYRÓŻNIENIA, NAGRODY, GRATYFIKACJE, PREMIE ZWIĄZANE Z ZAANGAŻOWANIEM WE WDROŻENIE

Realizowany projekt stanowi stosunkowo nowe rozwiązanie, możliwość realizacji przez przedsiębiorców zadań sprawozdawczych przy wykorzystaniu aplikacji „koszty-zapasy” dała nowelizacja ustawy o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym, która weszła w życie 22 lipca 2014 r. Wprowadzone przez Ministra Gospodarki rozwiązania usprawniające relacje przedsiębiorca-urząd z reguły są pozytywnie oceniane.