



Regulamin Konkursu
Akademii Zarządzania Instytucjami Publicznymi
na najlepsze wdrożone praktyki w zakresie projektowania usług
uwzględniających potrzeby obywateli

Edycja 2016

I. Organizator konkursu

1. Organizatorem konkursu jest Krajowa Szkoła Administracji Publicznej z siedzibą pod adresem ul. Wawelska 56, 00-922 Warszawa, NIP: 525-00-06-124, REGON: 6472421 zwany dalej „Organizatorem”.
2. Konkurs jest organizowany na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, który stanowi podstawę Konkursu i określa prawa i obowiązki jego uczestników, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa („Regulamin”).
3. Treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej www.azip.ksap.gov.pl.
4. Przystąpienie uczestnika do Konkursu równoznaczne jest z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości i oznacza, że Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian niniejszego Regulaminu w każdym czasie, poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.azip.ksap.gov.pl zmienionego, jednolitego tekstu Regulaminu.
6. Informacji o konkursie, w imieniu Organizatora udziela:
 - a. Marcin Sakowicz, e-mail: marcin.sakowicz@ksap.gov.pl, tel.: (22) 60 80 120.
 - b. Karolina Sawicka, e-mail: karolina.sawicka@ksap.gov.pl, tel.: (22) 60 80 121.

II. Cel konkursu

Celem konkursu jest wyłonienie i wypromowanie najlepszych wdrożonych innowacyjnych praktyk w zakresie zarządzania usługami publicznymi. Konkurs będzie promował instytucje, które wyróżniają się na tle innych podmiotów sektora publicznego poprzez usprawnianie obsługi klientów. W edycji konkursu 2016 r. nacisk zostanie położony na praktyki uwzględniające tworzenie usług pod kątem potrzeb obywateli.

III. Słownik konkursu

Innowacyjna praktyka w zakresie zarządzania oznacza przedsięwzięcie, dzięki któremu zwiększone zostają skuteczność i efektywność realizacji zadań w danej instytucji administracji publicznej. Innowacyjna praktyka – nowe przedsięwzięcie, które nie było wykorzystane w danej organizacji przed 1 września 2014 r. – praktyka przynosząca korzyści klientom oraz pracownikom, cechuje się trwałością oraz uniwersalnością (możliwe jest jej zastosowanie w innych organizacjach).

Skuteczność rozumiana jest jako stopień realizacji zakładanych celów.



Efektywność określa stosunek nakładów do osiągniętych rezultatów, tj. relacji kosztów do korzyści podjętych działań.

Instytucja oznacza podmiot sektora publicznego, w ramach którego wprowadzono innowacyjną praktykę – nowe przedsięwzięcie, które wcześniej nie było wykorzystane w danej organizacji. Wdrożona praktyka obejmować może całą instytucję lub jej część, np. departament, wydział itd.

IV. Uczestnicy konkursu

W konkursie mogą uczestniczyć wszystkie instytucje publiczne, w szczególności urzędy administracji rządowej, samorządowej i państwowej. Każda instytucja może wysłać jedno zgłoszenie konkursowe.

V. Zasady udziału w konkursie

1. Zgłoszenia mogą zawierać praktyki wdrożone w ciągu ostatnich 2 lat tj. od 1 września 2014 r. do 1 września 2016 r.
2. Zgłoszeń do Konkursu należy dokonać poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie konkursu www.azip.ksap.gov.pl.
3. Warunkiem udziału w konkursie jest:
 - a. poprawne wypełnienie formularza zgłoszeniowego,
 - b. przesłanie zgłoszenia poprzez stronę konkursu. Potwierdzenie rejestracji zgłoszenia zostanie przesłane na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail.
4. Zgłoszenia do Konkursu przyjmowane będą w terminie od 8 września do 14 października 2016 r. Nadesłane po tym terminie zgłoszenia nie będą rozpatrywane.

VI. Weryfikacja oraz zasady oceny zgłoszeń

1. Nadesłane zgłoszenia i zawarte w nich informacje zostaną poddane wstępnej weryfikacji przeprowadzonej przez zespół organizacyjny konkursu powołany przez lidera AZIP tj. KSAP. W trakcie weryfikacji wstępnej sprawdzane będą kryteria formalne.
2. Oceny zgłoszeń dokonuje powołana przez Organizatora Kapituła Konkursu, w skład której wchodzi przedstawiciele Organizatora Konkursu i zaproszeni przez Organizatora eksperci. Skład Kapituły Konkursu zostanie opublikowany na stronie www.azip.ksap.gov.pl.
3. Zgłoszenia w kategorii dobra praktyka będą oceniane z uwzględnieniem następujących kryteriów i punktacji:

Kryteria formalne:

- a. Złożenie zgłoszenia w terminie wskazanym w pkt. V.4 (*tak-nie*)
- b. Spełnienie wymogu podmiotowego opisanego w punkcie IV. *Uczestnicy konkursu, (tak-nie)*



- c. Poprawne wypełnienie formularza zgłoszeniowego i przesłanie kompletnego wniosku wraz z załącznikami za pośrednictwem strony www.azip.gov.pl (*tak-nie*).

Załącznikami do wniosku są dokumenty, oświadczenia i inne potwierdzające wdrożenie przez instytucję publiczną usług publicznych z uwzględnieniem potrzeb obywateli w terminie od 1 września 2014 r. do 1 września 2016 r.

Kryteria merytoryczne:

- a. Innowacyjność pomysłu dobrej praktyki w zakresie zarządzania (0-10 pkt.)
 - b. Sposób badania potrzeb odbiorców (0-10 pkt.)
 - c. Sposób realizacji wdrożenia dobrej praktyki w zakresie zarządzania, z uwzględnieniem zasad gospodarności, rzetelności (0-10 pkt.)
 - d. Skala wdrożenia dobrej praktyki w zakresie zarządzania (relatywnie do wielkości instytucji, komórki organizacyjnej/wyzwań w zakresie zarządzania w instytucji) (0-10 pkt.)
 - e. Wpływ na świadczenie usług obywatelom/klientom (mierzalne rezultaty, możliwe do weryfikacji na podstawie dowodów takich jak dokumenty, wyniki ankiet pracowniczych/użytkowników przed i po wdrożeniu praktyki, uzyskane oszczędności, skrócony czas załatwiania sprawy itp.) (0-20 pkt.)
5. Laureata Konkursu wybierają uczestnicy konferencji AZIP spośród sześciu finalistów wytypowanych przez Kapitułę Konkursu, prezentujących dobre praktyki w czasie konferencji.
 6. Konferencja AZIP odbędzie się 1 grudnia 2016 r.

VII. Nagrody

Nagrodą w Konkursie jest:

1. dla Laureata – Bon na udział w szkoleniach z oferty szkoleń ustawicznych KSAP o wartości: 4.000,00 zł, dla pracowników instytucji Laureata,
2. dla Finalistów – Bony na udział w szkoleniach z oferty szkoleń ustawicznych KSAP o wartości: po 1.500,00 zł, dla pracowników instytucji Finalistów,
3. dla Laureata i Finalistów Dyplom Lidera Dobrych Praktyk,
4. publikacja informacji o nagrodzonych dobrych praktykach m.in. na stronie internetowej organizatora oraz stronach Partnerów AZIP.
5. Kapituła Konkursu może przyznać również dodatkowe wyróżnienia.

VIII. Kapituła Konkursu

1. Kapituła konkursu czuwa nad przebiegiem konkursu oraz dokonuje wyboru finalistów.
2. Zadaniem Kapituły Konkursu jest wyłonienie maksymalnie sześciu finalistów spośród zgłoszeń, które przeszły weryfikację formalną.
3. Członkowie Kapituły wybierają ze swojego grona Przewodniczącego.



4. Kapituła Konkursu spotyka się na posiedzeniach organizowanych przez Dyrektora KSAP. Dopuszcza się możliwość podejmowania i zatwierdzania decyzji Kapituły Konkursu w trybie obiegowym.
5. Skład Kapituły Konkursu zatwierdza Dyrektor KSAP.

IX. Terminarz Konkursu:

1. Ogłoszenie konkursu i przyjmowanie zgłoszeń – 8 września 2016 r. do 14 października 2016 r.
2. Weryfikacja formalna – 14 października – 21 października 2016 r.
3. Ewaluacja i wybór finalistów – 25 października – 17 listopada 2016 r.
4. Konferencja, wybór laureatów i ogłoszenie wyników konkursu – 1 grudnia 2016 r.

X. W sprawach interpretacji zapisów i wymogów regulaminowych, decyzję podejmuje Organizator Konkursu.

1. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Regulaminie Konkursu.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania Konkursu w przypadkach uzasadnionych, uniemożliwiających jego przeprowadzenie, niezależnych od Organizatora.
3. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Konkursu, których nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych i działania siły wyższej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Konkursu zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia Konkursu.