

Informatyzacja Starostwa Powiatowego oraz wirtualizacja systemów serwerowych kluczem do zwiększenia partycypacji społecznej

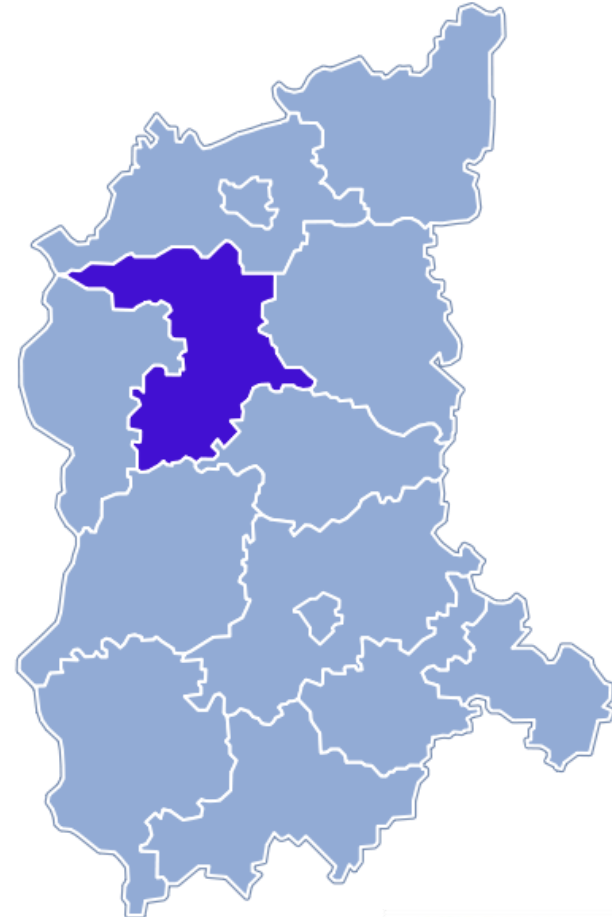
**Marta Borkowska-Lisiak
Tomasz Stasiukiewicz**



Warszawa, 11 luty 2014

KIM JESTEŚMY?

- Powierzchnia w km²:
1 178
- Liczba mieszkańców:
35 804
- Gminy:
Lubniewice
Sulęcín (siedziba władz powiatu)
Torzým
Krzeszyce
Słóńsk



KIM JESTEŚMY?

- Starostwo Powiatowe w Sulęcinie
ul. Lipowa 18, 18a
69-200 Sulęcín
- Liczba zatrudnionych pracowników:
52 osoby
- Struktura organizacyjna
- Budżet na 2014 rok:
46 mln zł



NASZ MODEL ZARZĄDZANIA PUBLICZNEGO

Administrowanie

Zorientowanie na określone cele

Odpowiedzialność za osiągnięte rezultaty

KIEDY KLIENT JEST ZADOWOLONY?



NA CO STAWIAMY?

Efektywne dostarczanie usług publicznych



Trafne diagnozowanie potrzeb
mieszkańców regionu



Innowacyjne rozwiązania i nowoczesne
narzędzia

USŁUGOWE PODEJŚCIE DO INFORMATYKI

- Problemy z właściwym zarządzaniem IT
 - Brak wytycznych i standardów zarządzania
 - Próby zrozumienia i własne ustalenia Kierownictwa
 - Brak strategii Informatyzacji
 - Sterowanie Informatyką poprzez strukturę organizacyjną
- Usługa informatyczna – parametry brzegowe
 - Przykłady
 - Parametry usługi wydruku
 - Parametry usługi poczty elektronicznej
 - Parametry usługi dostępu do bazy danych
- Usługa IT w relacji „business to business”
 - Wartości progowe usług
 - Ocena ekonomiczna, a faktyczne potrzeby
 - Planowanie usług
 - Projektowe wdrażanie usług

USŁUGOWE PODEJŚCIE DO INFORMATYKI

■ Wybrane wdrożone usługi dedykowane dla Starostwa

- Usługa wsparcie użytkownika „Help Desk”
- Usługa dostępu do dokumentów
- Usługa prezentacji informacji (Intranet)
- Usługa wewnętrznej poczty e-mail
- Usługa systemu aktualizacji WSUS
- Usługa centralnego systemu ochrony danych
 - Planowane uruchomienie w latach 2014/2015 w/w usług dla JO Powiatu Sulęcińskiego

■ Wdrożone usługi dedykowane dla Starostwa i JO

- Usługa centralnej obsługi bankowej
- Usługa centralnych aplikacji FK, KP, ST (uruchomienie 2013 r.)
- Usługa dostępu do Centralnej Bazy danych systemów FK, KP, ST(2013 r.)
 - Jednolite zarządzanie budżetem
 - Przygotowania do wdrożenia Usługi - Budżet Partycypacyjny



USŁUGOWE PODEJŚCIE DO INFORMATYKI

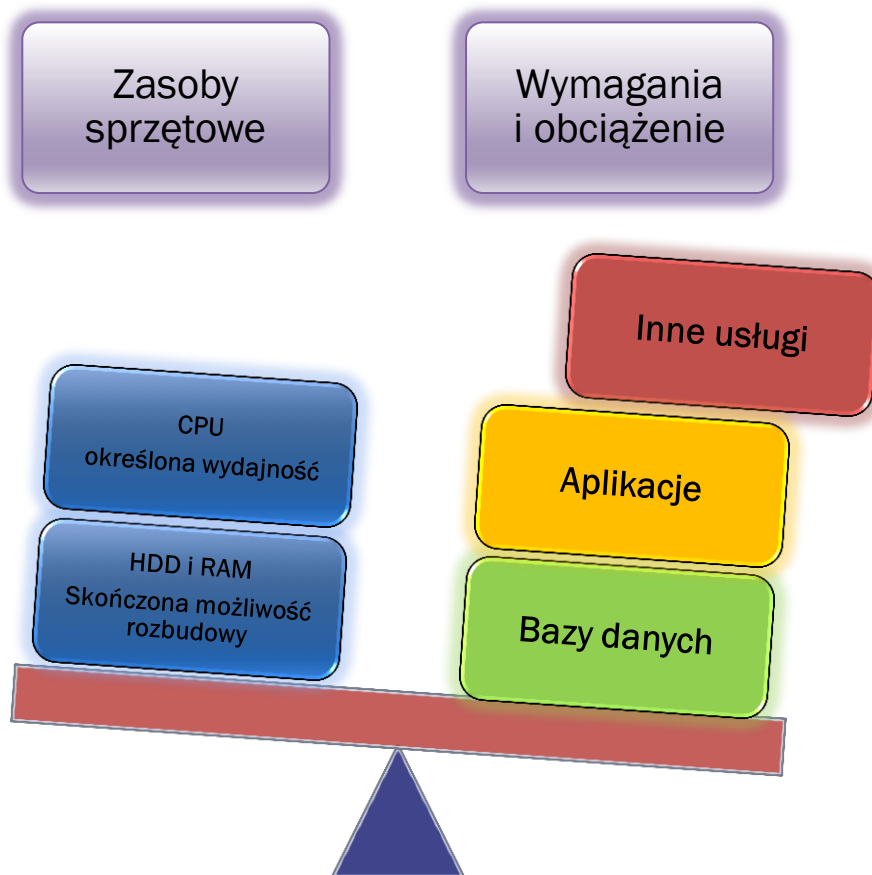
- Wdrożone NOWE usługi dedykowane dla Interesantów
 - Usługa – Geoportal dla GIS (uruchomienie 2013 r.)
 - Graficzna prezentacji danych z systemów Geodezyjnych
 - W pełni elektroniczne zgłaszanie prac geodezyjnych - dostęp 24h/365
- Planowane wdrożenie usług dla Interesantów w 2014
 - Usługa kolejkowania Interesantów korzystających z usług Referatu Komunikacji
 - Usługa Elektronicznego Biura Obsługi Interesanta
 - niezbędne informacje dotyczące form załatwienia spraw zarówno metodą tradycyjną - papierową i poprzez formularze elektroniczne – karta usługi
 - Usługa prezentacji statusu załatwiania sprawy na portalu BIP
- Wdrażane usługi (2014/2015) dla mieszkańców powiatu
 - Usługa dostępu do Internetu w ramach działania 8.3
 - Usługa użyczenia sprzętu komputerowego (268 szt.)
 - Usługa dostępu do biblioteki cyfrowej – współpraca z PWSZ
 - Usługi e-Learningowe

USŁUGOWE PODEJŚCIE DO INFORMATYKI

- Sprawne zarządzanie całością IT w Urzędzie i JO
 - Definiowane i uruchamianie nowych usług
 - Nie wymagana jest specjalistyczna wiedza z zakresu IT przez Kierownictwo Urzędu
 - Łatwość dyskusji i skrócenie czasu na podjęcie decyzji
 - Unikanie błędów podczas procesu budowy lub zamawiania rozwiązania / usługi
 - Właściwe określenie kosztów
 - Bezproblemowy nadzór nad procesem wdrożenia usługi.
 - Zmiana parametrów usług istniejących (skalowalność i otwartość)
 - Natychmiastowe reagowanie na potrzeby społeczne
 - Dopasowanie do potrzeb społecznych
 - Wykorzystywanie pojawiających się nowych technologii
 - Powszechnienie dostępnych technologii
 - Systematyczne obniżanie kosztów
 - Otwarcie na współpracę z innymi samorządami
 - Wygaszanie usług (czas życia usługi)
 - Bieżący monitoring potrzeb społecznych
 - Łącznie lub rozdzielanie usług
 - Migracja usług na wyższy poziom
 - Ciągła cyfryzacja Urzędu

WIRTUALIZACJA SYSTEMÓW SERWEROWYCH

- Klasyczny problem z jednym serwerem



WIRTUALIZACJA SYSTEMÓW SERWEROWYCH

- Migracja usług – rozłożenie na 3 serwery fizyczne

• Serwer Nr 1

- Baza FK
- Baza KP
- Baza ST
- Aplikacje
- LEX
- EAP
- WSUS

• Serwer Nr 2

- Dokumenty
- Intranet
- Poczta e-mail
- EOD
- Bazy geodezyjne

• Serwer Nr 3

- Baza Bestia
- Baza Płatnika
- Domena
- Antywirus
- System bankowy

Określone zasoby
sprzętowe

Określona
obciążalność

Niski poziom
bezpieczeństwa

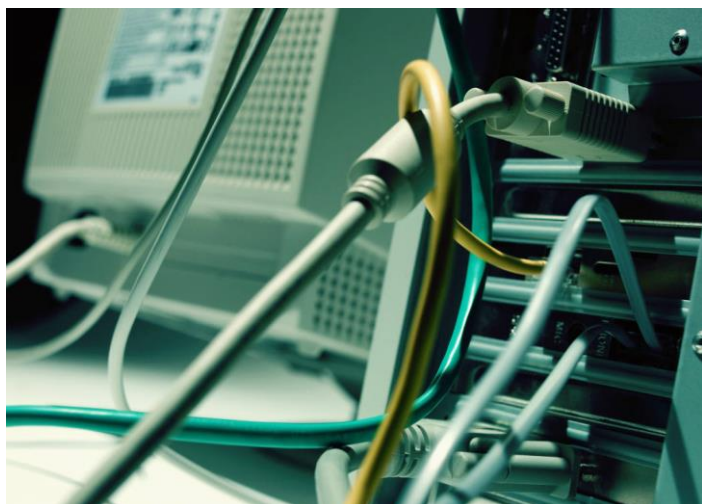
WIRTUALIZACJA SYSTEMÓW SERWEROWYCH

- Prezentacja wirtualizacji online na zasobach Starostwa Powiatowego w Sulęcinie
 - Konfiguracja maszyn wirtualnych
 - Skalowanie zasobów wirtualnych
 - Monitorowanie zasobów
 - Instalacja maszyn wirtualnych
 - Migracja maszyny wirtualnej
 - Backup maszyny wirtualnej
 - Zarządzanie energią
 - Zarządzenie miejscem w serwerowni

KORZYŚCI Z USŁUGOWEGO PODEJŚCIA DO INFORMATYKI

- **Wewnątrz organizacji:**

- Efektywność
- Dostępność
- Elastyczność



- **Na zewnątrz organizacji:**

- Kształtowanie społeczeństwa informacyjnego
- Poprawa infrastruktury informatycznej w regionie

PANEL DYSKUSYJNY

- Wpływ informatyzacji na zwiększenie partycypacji społecznej w zarządzaniu publicznym
- Możliwości rozwoju Urzędu przy usługowym podejściu do Informatyki

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

Marta Borkowska-Lisiak
Tomasz Stasiukiewicz

www.powiatsulecinski.pl

